



АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ГОРОД АРХАНГЕЛЬСК"

ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА ОБРАЗОВАНИЯ

## П Р И К А З

от 30 декабря 2016 г.

№ 1261

Об организации on-line изучения  
общественного мнения по теме:  
"Эффективность организации психолого-  
педагогического сопровождения  
образовательного процесса в  
общеобразовательном учреждении"

В соответствии с Положением об осуществлении мониторинга системы образования муниципального образования "Город Архангельск", утвержденным постановлением Администрации муниципального образования "Город Архангельск" от 03.03.2016 № 212, Порядком проведения мониторинга муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в ведении департамента образования Администрации города Архангельска, утвержденным приказом директора департамента образования Администрации города Архангельска от 13.12.2016 № 1098, планом мониторинга муниципальных организаций муниципального образования "Город Архангельск", находящихся в ведении департамента образования Администрации города Архангельска, на 2017 год, утвержденным приказом директора департамента образования Администрации города Архангельска от 15.12.2016 № 1104, приказом директора департамента образования Администрации города Архангельска от 15.12.2016 № 1106 "О назначении ответственных лиц, взаимодействии департамента образования Администрации города Архангельска и МБУ Центр "Леда" при проведении мониторинга в 2017 году" **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить график проведения on-line изучения общественного мнения, сбора и обработки его результатов по теме: "Эффективность организации психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в общеобразовательном учреждении" (далее – on-line изучение общественного мнения) (Приложение 1).

2. Утвердить интерактивные анкеты для респондентов (учащихся общеобразовательных учреждений, родителей (законных представителей) учащихся 8-11 классов общеобразовательных учреждений) (Приложение 2).

3. Утвердить инструкцию по участию респондентов в on-line изучении общественного мнения (Приложение 3).

4. Отделу организационно-аналитического обеспечения департамента образования Администрации муниципального образования "Город Архангельск" (далее – департамент образования) (Ерыкалова Е.С.):

4.1. организовать с **09 по 31 января 2017 года** проведение on-line изучения общественного мнения;

4.2. обеспечить информационную открытость и доступность результатов проводимого on-line изучения общественного мнения посредством размещения информации на странице департамента образования официального информационного Интернет-портала муниципального образования "Город Архангельск";

4.3. учитывать результаты on-line изучения общественного мнения при формировании результатов оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений муниципального образования "Город Архангельск", реализующих образовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования (далее – образовательные организации), и рейтингов их деятельности.

5. Бедриной В.В., директору муниципального бюджетного учреждения муниципального образования "Город Архангельск" "Городской центр экспертизы, мониторинга, психолого-педагогического и информационно-методического сопровождения "Леда" (далее - МБУ Центр "Леда"):

5.1. обеспечить осуществление организационно-технического сопровождения on-line изучения общественного мнения в условиях соблюдения требований законодательства;

5.2. обеспечить предоставление в департамент образования (Заборских Я.А., ведущему специалисту отдела организационно-аналитического обеспечения, пр. Троицкий, 64, 3 этаж, каб.1; тел. 607-319) аналитической справки в соответствии с графиком проведения on-line изучения общественного мнения, сбора и обработки его результатов (Приложение 1).

6. Руководителям образовательных организаций:

6.1. назначить ответственных лиц за информационное сопровождение on-line изучения общественного мнения в образовательном учреждении;

6.2. с целью репрезентативности выборки обеспечить участие в мониторинге не менее 20% респондентов учащихся 8-11 классов общеобразовательных учреждений, родителей (законных представителей) учащихся 8-11 классов общеобразовательных учреждений.

7. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора департамента образования Администрации муниципального образования "Город Архангельск" Н.С. Филимонову.



**В.С. Меженный**

**График проведения on-line изучения общественного мнения,  
сбора и обработки его результатов**

Сроки проведения on-line изучения общественного мнения	Срок предоставления аналитической справки о результатах on-line изучения общественного мнения от МБУ Центр "Леда" в департамент образования	Срок направления аналитической справки о результатах on-line изучения общественного мнения департаментом образования в образовательные учреждения
09.01.- 31.01.2017	07.02.2017	01.03.2017

**Интерактивная анкета для респондентов родителей  
(законных представителей) учащихся 8-11 классов  
общеобразовательных учреждений,  
учащихся 8-11 классов общеобразовательных учреждений**

Цель анкетирования – оценка эффективности психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в общеобразовательных учреждениях.

**Анкета для родителей**

1. Выберите название Вашего общеобразовательного учреждения:
2. Выберите класс, в котором учится Ваш ребенок:
3. Мой ребенок испытывает трудности:
  1. в обучении
  2. в поведении
  3. в общении с учителями
  4. в общении со сверстниками
  5. в общении с родителями
  6. трудности не испытывает
4. Что в Вашем общеобразовательном учреждении является важным, что необходимо сохранить?
  1. имидж школы
  2. характер отношений и эмоционально-психологический климат
  3. кадровый состав педагогов
  4. традиции
  5. уровень образования
  6. оборудование, интерьер
  7. уклад жизни школы
  8. все
5. Кто создает атмосферу в Вашем общеобразовательном учреждении?
  1. педагоги
  2. обучающиеся
  3. администрация
  4. родители
6. Что в Вашем общеобразовательном учреждении, на Ваш взгляд, необходимо изменить в первую очередь?

7. Какие отношения между педагогами и родителями Вашего общеобразовательного учреждения преобладают в данный момент?

1. демократические
2. доброжелательные
3. недоброжелательные
4. подавленные
5. безразличные
6. внимательные
7. конфликтные
8. несправедливые
9. враждебные

8. Какие отношения в общеобразовательном учреждении, на Ваш взгляд, необходимо совершенствовать?

1. педагог-обучающийся
2. педагог-педагог
3. педагог-администрация
4. педагог-родитель
5. обучающийся-обучающийся
6. родитель-администрация
7. никакие

9. К кому Вы можете обратиться за помощью в общеобразовательном учреждении в первую очередь?

1. директор
2. заместитель директора
3. классный руководитель
4. социальный педагог
5. педагог-психолог
6. учитель

10. Знаете ли Вы о функционировании в Вашей школе:

1. комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений
2. психолого-медико-педагогического консилиума
3. совета профилактики

11. Знаете ли Вы о деятельности в Вашей школе:

1. уполномоченного по правам ребенка образовательной организации
2. педагога-психолога
3. социального педагога

12. Деятельность каких специалистов, на Ваш взгляд, наиболее

эффективна в образовательном учреждении, в котором обучаетесь?

1. педагога-психолога
2. социального педагога

13. Обращаетесь ли Вы к педагогу-психологу в образовательном учреждении, в котором обучаетесь?

1. да
2. нет
3. нет специалиста

14. По каким вопросам, проблемам можно обратиться к педагогу-психологу в Вашей школе?

15. Обращаетесь ли Вы к социальному педагогу общеобразовательного учреждения?

1. да
2. нет
3. нет специалиста

16. По каким вопросам, проблемам можно обратиться к социальному педагогу в Вашей школе?

17. По какой тематике в Вашем классе, школе проводятся родительские собрания?

18. Какие кружки и секции посещает Ваш ребенок в школе?

19. Какие профилактические программы (здоровый образ жизни, законопослушное поведение, зависимое поведение, другое) реализуются в классе?

20. В мероприятиях класса/школы:

1. я активно участвую
2. помогаю в организации
3. участвует мой ребенок
4. участвуем вместе
5. только присутствую
6. никогда не посещаю
7. мероприятия не проводятся

21. Какие родительские клубы, семейные гостиные и др. организованы в Вашей школе?

## Анкета для обучающихся

### Только для учащихся 8-11-х классов

1. Выберите название Вашего общеобразовательного учреждения:
2. Выберите класс, в котором Вы учитесь:
3. Испытываете ли Вы трудности:
  1. в обучении
  2. в поведении
  3. в общении с учителями
  4. в общении со сверстниками
  5. в общении с одноклассниками
  6. в общении с родителями
  7. трудности отсутствуют
4. Что в Вашем общеобразовательном учреждении является важным, что необходимо сохранить?
  1. авторитет школы
  2. характер отношений и эмоционально-психологический климат
  3. кадровый состав педагогов
  4. традиции
  5. уровень образования
  6. оборудование, интерьер
  7. уклад жизни школы
  8. все
5. Кто создает атмосферу Вашего общеобразовательного учреждения?
  1. педагоги
  2. обучающиеся
  3. администрация
  4. родители
6. Что в Вашем общеобразовательном учреждении, на Ваш взгляд, необходимо изменить в первую очередь?
7. Какие отношения в Вашем общеобразовательном учреждении, на Ваш взгляд, необходимо совершенствовать?
  1. педагог-обучающийся
  2. педагог-педагог
  3. педагог-администрация
  4. педагог-родитель
  5. обучающийся-обучающийся

6. родитель-администрация
7. никакие

8. Какие отношения между педагогами и обучающимися в Вашем общеобразовательном учреждении преобладают в данный момент?

1. демократические
2. доброжелательные
3. недоброжелательные
4. подавленные
5. безразличные
6. внимательные
7. конфликтные
8. несправедливые
9. враждебные

9. К кому Вы можете обратиться за помощью в первую очередь?

1. одноклассник
2. друг
3. родитель
4. педагог
5. классный руководитель
6. директор
7. заместитель директора
8. педагог-психолог
9. социальный педагог
10. телефон доверия
11. ни к кому

10. Смогли ли Вы проявить свои способности в школе?

1. на уроках
2. во внеклассной работе
3. нет

11. Знаете ли Вы о функционировании в Вашей школе:

1. комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений
2. психолого-медико-педагогического консилиума
3. совета профилактики

12. Знаете ли Вы о деятельности в Вашей школе:

1. уполномоченного по правам ребенка образовательной организации
2. педагога-психолога
3. социального педагога



13. Деятельность каких специалистов, на Ваш взгляд, наиболее эффективна в образовательном учреждении, в котором обучаетесь?

1. педагога-психолога
2. социального педагога

14. Обращаетесь ли Вы к педагогу-психологу в общеобразовательном учреждении, которое посещаете?

1. да
2. нет
3. нет специалиста

15. По каким вопросам, проблемам можно обратиться к педагогу психологу?

16. Обращаетесь ли Вы к социальному педагогу в общеобразовательном учреждении, которое посещаете?

1. да
2. нет
3. нет специалиста

17. По каким вопросам, проблемам можно обратиться к социальному педагогу?

18. По какой тематике в Вашем классе, школе проводятся классные часы?

19. Какие кружки и секции Вы посещаете в школе?

20. Какие профилактические программы (здоровый образ жизни, законопослушное поведение, зависимое поведение, другое) реализуются у вас в классе?

21. В мероприятиях класса/школы:

1. я активно участвую
2. помогаю в организации
3. только присутствую
4. никогда не посещаю
5. мероприятия не проводятся

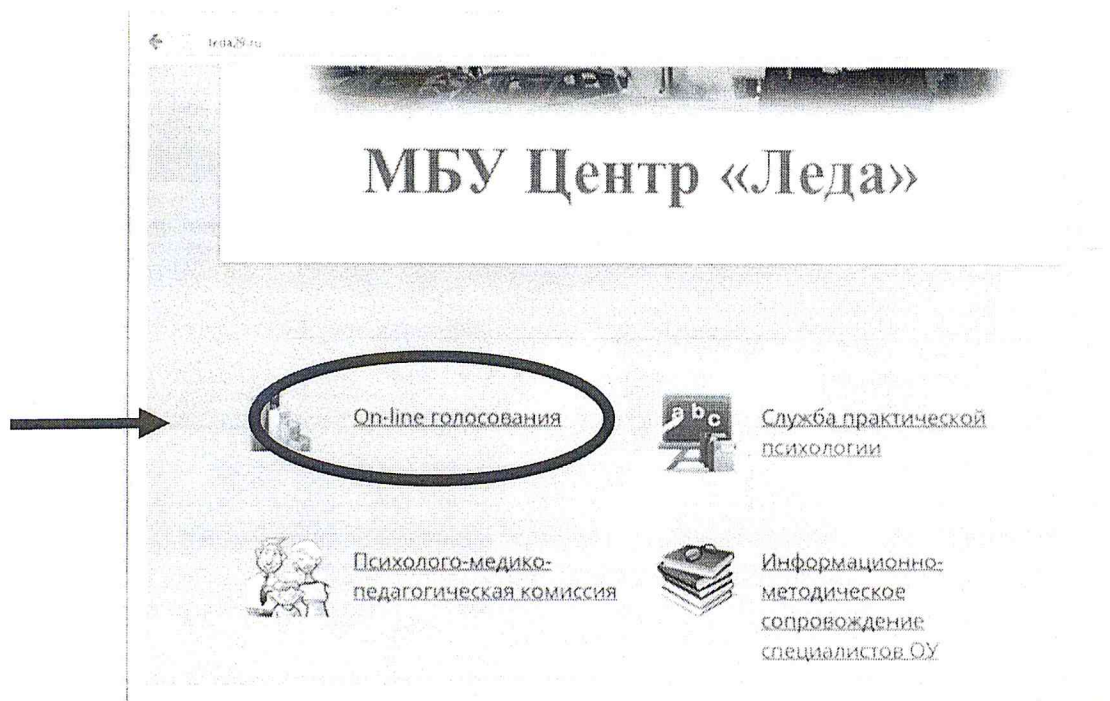
**Инструкция по участию в on-line изучении общественного мнения по теме: "Эффективность организации психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в общеобразовательном учреждении"**

Для участия в on-line изучении общественного мнения необходим компьютер с доступом к сети Интернет.

1. Перейти на сайт МБУ Центр «Леда» по адресу: <http://leda29.ru/>



2. На главной странице зайти в раздел «On-line голосования»:



3. Выбрать АНКЕТУ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ или АНКЕТУ ДЛЯ УЧАЩИХСЯ 5-11 КЛАССОВ:

«АЕДА»

Он-лайн голосования

Анкета для родителей Он-лайн изучение мнения родителей учащихся по теме: "Эффективность организации психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в общеобразовательном учреждении"

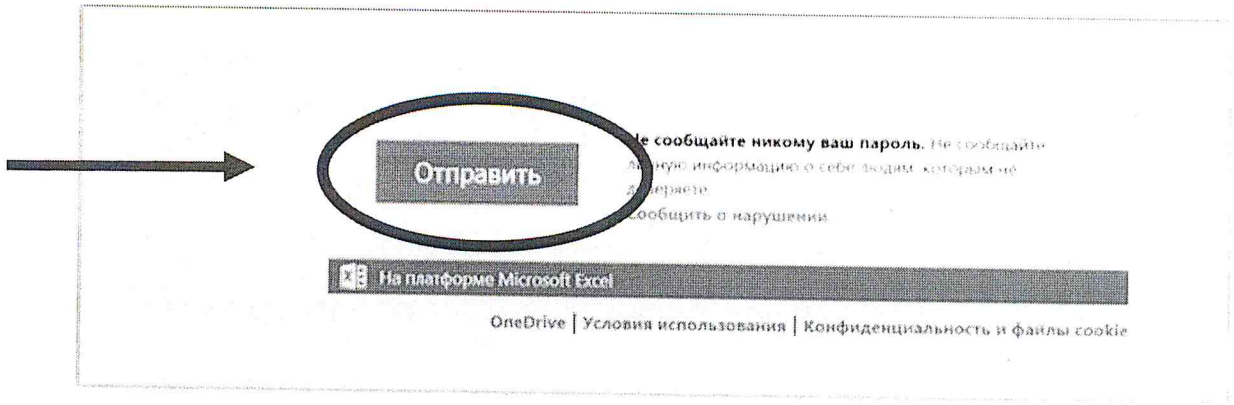
Анкета для обучающихся 5-11-х классов Он-лайн изучение мнения родителей и учащихся по теме: "Эффективность организации психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в общеобразовательном учреждении"

4. Перейти по ссылке, для голосования. Выбрать название Вашего общеобразовательного учреждения. Ответить на вопросы

Он-лайн изучение мнения родителей и учащихся по теме:  
"Эффективность организации психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в общеобразовательной организации"  
Анкета для родителей

1. Выберите название вашей образовательной организации:

5. Проверить все графы, нажать на кнопку **ОТПРАВИТЬ**.



6. Готово.